

УТВЕРЖДАЮ

Беленогов В. В.
(ФИО руководителя органа
местного самоуправления)

(подпись)

16.12.2019
(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №9»

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием ФИО, должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
О персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Педагогический состав» размещена информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы	Январь 2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Сентябрь 2019г.

<p>О количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, по профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)</p>	<p>На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» в разделе «Сведения об образовательной организации» подразделе «Вакантные места для приема (перевода)» размещена информация о количестве вакантных мест для приема и перевода</p>	<p>Январь 2020г.</p>	<p>Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы</p>	<p>выполнено</p>	<p>Сентябрь 2019г.</p>
<p>Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате,</p>	<p>В МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» Услуга в 2020 году оказывается на безвозмездной основе</p>	<p>В течение трех рабочих дней с момента подписания договора об оказании платных Услуг</p>	<p>Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы</p>	<p>Размещение информации об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за осуществление Услуги в случае оказания</p>	<p>Сентябрь 2019г.</p>

либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования.					
Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» создан и функционирует раздел «Часто задаваемые вопросы»	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Октябрь 2019г.
Техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» на главной странице размещена анкета для опроса граждан	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Октябрь 2019г.
II. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг					
Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» в разделе «Сведения об общеобразовательной организации» подразделе «Доступная среда» размещена информация о наличии комфортной зоны отдыха (ожидания)	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Октябрь 2019г.
Наличие и понятность навигации внутри организации	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» размещена информация о системе внутренней навигации (имеются указатели	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Октябрь 2019г.

	кабинетов и других помещений).				
Наличие и доступность питьевой воды	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» размещена информация о наличии стационарных питьевых фонтанчиков на 1 и 2 этажах здания школы. Обеспечен свободный доступ обучающихся к питьевой воде в течение всего времени их пребывания в образовательном учреждении	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Октябрь 2019г.
Санитарное состояние помещений	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» размещена информация о санитарном состоянии помещений	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Октябрь 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	На сайте МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №9» в разделе «Сведения об общеобразовательной организации» подразделе «Доступная среда» размещена информация об оборудованных входных групп пандусом	2020г.	Шашкова Н.В., ответственная за размещение информации на сайте школы	выполнено	Сентябрь 2019г.
Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Богодухова Т.М., директор школы	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования

Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Богодухова Т.М., директор школы	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
Сменных кресел-колясок	Сменных кресел – колясок	В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Богодухова Т.М., директор школы	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
Специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации	Специально оборудованное санитарно – гигиеническое помещение	2020г.	Богодухова Т.М., директор школы	выполнено	Октябрь 2019г.
Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Богодухова Т.М., директор школы	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и	В соответствии с Паспортом	Богодухова Т.М., директор школы	-	В соответствии со сроками Паспорта

графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования			доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В соответствии с Паспортом доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования	Богодухова Т.М., директор школы	-	В соответствии со сроками Паспорта доступности МБОУ «Средняя общеобразовательная школа № 9» для инвалидов и лиц с ОВЗ объекта и предоставляемых в нем услуг в сфере образования
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций					
Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации путем проведения разъяснительной работы (педсоветы, совещания, беседы)	2020г.	Богодухова Т.М., директор школы	Проведение мероприятий со всеми участниками образовательных отношений по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	2020г.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Увеличение доли	Увеличение доли	2020г.	Богодухова Т.М.,	Проведение	2020г.

<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации</p>	<p>получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации путем повышения качества образовательных услуг и совершенствования материальной базы</p>	
--	---	--

	директор школы	мероприятий со всеми участниками образовательных отношений по увеличению доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг образовательной организации	
--	----------------	---	--